



## Scheda sintetica

### Offerta a prezzo variabile per la fornitura di Gas Naturale

Nome offerta FAMILY GAS 0426

Codice offerta 035698GSVML04XX00426HPPOWERGDPSV

Validità dal 01/04/2026 al 30/06/2026

<b>Venditore</b>	Tua S.r.l. www.tuasrl.com Indirizzo: Via Aurelio Saffi 2/D - 37123 VR Numeri Utili: <ul style="list-style-type: none"><li>• 800 76 32 33 (rete fissa)</li><li>• 045 24 56 325 (cellulare)</li><li>• PEC: tua@pec.net</li></ul>
<b>Durata del contratto</b>	Le condizioni economiche hanno durata di 12 mesi
<b>Condizioni Offerta</b>	Offerta riservata a Clienti finali titolari di utenze ad uso "domestico"
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Addebito in conto corrente</li><li>• Bonifico Bancario</li><li>• Bollettino Postale</li></ul>
<b>Frequenza di fatturazione</b>	L'emissione della bolletta è mensile.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessuna

#### CONTATTI

Tua S.r.l. a socio unico

Via Aurelio Saffi 2/D 37123 / Verona (VR) P.IVA: 04742230230 / Capitale sociale: 100.000€

#### Numero Verde

fisso - 800 76 32 33

mobile - 045 245 6325



### Condizioni Economiche

Prezzo	Prezzo Variabile																										
<b>Corrispettivi definiti dal venditore*</b>																											
Corrispettivo annuo	192,00 €/PdR/anno																										
Corrispettivo per il consumo	PSV + 0,150000 €/Smc																										
Indice	PSV																										
Periodicità Indice	Mensile																										
Grafico Indice	<table border="1"><caption>PSV Index Data (Estimated)</caption><thead><tr><th>Anno</th><th>Indice</th></tr></thead><tbody><tr><td>04</td><td>0.40</td></tr><tr><td>05</td><td>0.40</td></tr><tr><td>06</td><td>0.42</td></tr><tr><td>07</td><td>0.40</td></tr><tr><td>08</td><td>0.38</td></tr><tr><td>09</td><td>0.37</td></tr><tr><td>10</td><td>0.35</td></tr><tr><td>11</td><td>0.35</td></tr><tr><td>12</td><td>0.32</td></tr><tr><td>01</td><td>0.40</td></tr><tr><td>02</td><td>0.38</td></tr><tr><td>03</td><td>0.55</td></tr></tbody></table>	Anno	Indice	04	0.40	05	0.40	06	0.42	07	0.40	08	0.38	09	0.37	10	0.35	11	0.35	12	0.32	01	0.40	02	0.38	03	0.55
Anno	Indice																										
04	0.40																										
05	0.40																										
06	0.42																										
07	0.40																										
08	0.38																										
09	0.37																										
10	0.35																										
11	0.35																										
12	0.32																										
01	0.40																										
02	0.38																										
03	0.55																										

### CONTATTI

Tua S.r.l. a socio unico

Via Aurelio Saffi 2/D 37123 / Verona (VR) P.IVA: 04742230230 / Capitale sociale: 100.000€

### Numero Verde

fisso - 800 76 32 33

mobile - 045 245 6325

<p>Altri corrispettivi*</p>	 <p>Inquadra il QRCode per visitare la pagina del sito dell'Autorità contenente i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema.</p>
<p>Imposte</p>	<p>Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, è possibile consultare il seguente link ARERA:  <a href="https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricità/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari">https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricità/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari</a></p>
<p>Sconti e/o bonus</p>	<p>-</p>
<p>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</p>	
<p>Durata e condizioni rinnovo</p>	<p>Le presenti condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Al termine dei primi 12 mesi di fornitura si applicherà un prezzo della componente materia prima gas naturale pari al valore dell'indice PSV sommato ad uno spread di 0,30 €/smc. Il valore massimo dell'indice PSV negli ultimi 12 mesi è stato di 0,46 €/smc riferito al mese di Novembre 2023. Per la restante parte rimarranno invariate le altre condizioni economiche previste dall'Offerta. Nel caso in cui il Cliente non dovesse accettare le condizioni di volta in volta comunicate, ha la facoltà di recedere dal Contratto con preavviso minimo di 1 (uno) mese.</p>
<p>Altre caratteristiche</p>	<p>Contributo in quota fissa pari a 50,00 euro per ciascuna eventuale richiesta di prestazione inerente la connessione dei punti di prelievo (quali a titolo esemplificativo, voltura, subentro, posa del contatore, spostamento del contatore, disalimentazione, ...)</p>

\*Escluse imposte e tasse.

**CONTATTI**

**Tua S.r.l. a socio unico**

Via Aurelio Saffi 2/D 37123 / Verona (VR) P.IVA: 04742230230 / Capitale sociale: 100.000€

**Numero Verde**

fisso - 800 76 32 33

mobile - 045 245 6325



## Ambito tariffario Centrale (Umbria,Toscana,Marche)

### Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	343,81 €/PDR/Anno
480	701,25 €/PDR/Anno
700	906,71 €/PDR/Anno
1.400	1.574,48 €/PDR/Anno
2.000	2.144,59 €/PDR/Anno
5.000	4.990,97 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:  $P=0,03852$  GJ/Smc  $C=1$  I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Altre voci di costo				
Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,112020		0,036709
121 - 480		0,223203		0,086309
481 - 1560		0,213783		0,066009
1561 - 5000		0,214211		0,060409
5001 - 8000		0,188378		0,053709
8001 - 200000		0,150698		0,043809
Fino a G6	73,59		-21,63	
Da G10 a G40	508,79		-21,63	
Oltre G40	1.043,82		-21,63	

#### CONTATTI

Tua S.r.l. a socio unico

Via Aurelio Saffi 2/D 37123 / Verona (VR) P.IVA: 04742230230 / Capitale sociale: 100.000€

#### Numero Verde

fisso - 800 76 32 33

mobile - 045 245 6325



## Ambito tariffario Centro Sud Occidentale (Campania,Lazio)

### Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	356,92 €/PDR/Anno
480	744,10 €/PDR/Anno
700	965,53 €/PDR/Anno
1.400	1.685,57 €/PDR/Anno
2.000	2.300,61 €/PDR/Anno
5.000	5.371,95 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

- per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
- per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:  $P=0,03852 \text{ GJ/Smc}$   $C=1$  I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Altre voci di costo				
Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,112020		0,036709
121 - 480		0,305821		0,086309
481 - 1560		0,289401		0,066009
1561 - 5000		0,290148		0,060409
5001 - 8000		0,245118		0,053709
8001 - 200000		0,179440		0,043809
Fino a G6	86,70		-21,63	
Da G10 a G40	658,70		-21,63	
Oltre G40	1.326,83		-21,63	

#### CONTATTI

Tua S.r.l. a socio unico

Via Aurelio Saffi 2/D 37123 / Verona (VR) P.IVA: 04742230230 / Capitale sociale: 100.000€

#### Numero Verde

fisso - 800 76 32 33

mobile - 045 245 6325



## Ambito tariffario Centro Sud Orientale (Puglia,Basilicata,Abruzzo,Molise)

### Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	338,00 €/PDR/Anno
480	703,12 €/PDR/Anno
700	911,41 €/PDR/Anno
1.400	1.591,40 €/PDR/Anno
2.000	2.172,00 €/PDR/Anno
5.000	5.070,95 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:  $P=0,03852$  GJ/Smc  $C=1$  I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Altre voci di costo				
Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,112020		0,036709
121 - 480		0,244537		0,086309
481 - 1560		0,233310		0,066009
1561 - 5000		0,233820		0,060409
5001 - 8000		0,203030		0,053709
8001 - 200000		0,158120		0,043809
Fino a G6	67,78		-21,63	
Da G10 a G40	481,60		-21,63	
Oltre G40	992,23		-21,63	

#### CONTATTI

Tua S.r.l. a socio unico

Via Aurelio Saffi 2/D 37123 / Verona (VR) P.IVA: 04742230230 / Capitale sociale: 100.000€

#### Numero Verde

fisso - 800 76 32 33

mobile - 045 245 6325



## Ambito tariffario Meridionale (Calabria,Sicilia)

### Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	366,54 €/PDR/Anno
480	777,04 €/PDR/Anno
700	1.010,72 €/PDR/Anno
1.400	1.771,47 €/PDR/Anno
2.000	2.421,52 €/PDR/Anno
5.000	5.668,06 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

- per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
- per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1 I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Altre voci di costo				
Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,112020		0,036709
121 - 480		0,370599		0,086309
481 - 1560		0,348691		0,066009
1561 - 5000		0,349687		0,060409
5001 - 8000		0,289606		0,053709
8001 - 200000		0,201975		0,043809
Fino a G6	96,32		-21,63	
Da G10 a G40	672,81		-21,63	
Oltre G40	1.447,35		-21,63	

#### CONTATTI

Tua S.r.l. a socio unico

Via Aurelio Saffi 2/D 37123 / Verona (VR) P.IVA: 04742230230 / Capitale sociale: 100.000€

#### Numero Verde

fisso - 800 76 32 33

mobile - 045 245 6325



## Ambito tariffario Nord Occidentale (Liguria, Valle d'Aosta, Piemonte)

### Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	350,82 €/PDR/Anno
480	706,87 €/PDR/Anno
700	911,55 €/PDR/Anno
1.400	1.576,84 €/PDR/Anno
2.000	2.144,82 €/PDR/Anno
5.000	4.980,53 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

- per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
- per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1 I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Altre voci di costo				
Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,112020		0,036709
121 - 480		0,219335		0,086309
481 - 1560		0,210243		0,066009
1561 - 5000		0,210656		0,060409
5001 - 8000		0,185721		0,053709
8001 - 200000		0,149353		0,043809
Fino a G6	80,60		-21,63	
Da G10 a G40	587,97		-21,63	
Oltre G40	1.134,62		-21,63	

#### CONTATTI

Tua S.r.l. a socio unico

Via Aurelio Saffi 2/D 37123 / Verona (VR) P.IVA: 04742230230 / Capitale sociale: 100.000€

#### Numero Verde

fisso - 800 76 32 33

mobile - 045 245 6325



**Ambito tariffario** Nord Orientale (Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Veneto, Trentino Alto Adige, Lombardia)

**Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)**

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	339,46 €/PDR/Anno
480	685,45 €/PDR/Anno
700	884,50 €/PDR/Anno
1.400	1.531,89 €/PDR/Anno
2.000	2.084,47 €/PDR/Anno
5.000	4.843,12 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:  $P=0,03852$  GJ/Smc  $C=1$  I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Altre voci di costo				
Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,112020		0,036709
121 - 480		0,191387		0,086309
481 - 1560		0,184663		0,066009
1561 - 5000		0,184969		0,060409
5001 - 8000		0,166528		0,053709
8001 - 200000		0,139630		0,043809
Fino a G6	69,24		-21,63	
Da G10 a G40	487,35		-21,63	
Oltre G40	992,11		-21,63	

**CONTATTI**

**Tua S.r.l. a socio unico**

Via Aurelio Saffi 2/D 37123 / Verona (VR) P.IVA: 04742230230 / Capitale sociale: 100.000€

**Numero Verde**

fisso - 800 76 32 33

mobile - 045 245 6325



#### Altre informazioni

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Indirizzi utili per l'invio di reclami scritti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• via email: <a href="mailto:reclami@tuasrl.com">reclami@tuasrl.com</a></li><li>• via posta all'indirizzo di Tua S.r.l.</li></ul> <p>Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riguardanti il Contratto. Per ulteriori informazioni inerenti le fasi e modalità della procedura, è a disposizione del Cliente l'informativa sul sito <a href="http://www.tuasrl.com">www.tuasrl.com</a> oppure il Servizio Clienti del Fornitore al numero verde 800.113.850. Si segnala che dal 1 gennaio 2017, l'attivazione e l'espletamento della procedura di conciliazione, al fine di dirimere eventuali controversie tra Cliente e Fornitore, sono condizione necessaria per un eventuale ricorso alla soluzione giudiziale. Per maggiori informazioni si rimanda alla consultazione del sito web <a href="https://www.sportelloperilconsumatore.it/risoluzione-controversie/servizio-conciliazione-gen">https://www.sportelloperilconsumatore.it/risoluzione-controversie/servizio-conciliazione-gen</a>. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiama il numero verde 800 166 654</p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Per il Clienti domestici il diritto di ripensamento va esercitato sempre in forma scritta entro 14 giorni solari dalla conclusione del Contratto ovvero dall'accettazione della richiesta di fornitura da parte di Tua S.r.l., per contratti stipulati in un luogo diverso dagli uffici commerciali di Tua S.r.l. o attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono). Il termine del ripensamento è prorogato a 30 giorni per i contratti stipulati senza preventivo e concordato appuntamento con il cliente.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale.</p>
<b>Termine accettazione della proposta</b>	<p>In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>Tua S.r.l. emetterà le fatture sulla base dei quantitativi di energia rilevati dal Distributore locale.</p> <p>Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, Tua S.r.l. utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione;</li><li>b) autoletture comunicate dal cliente finale;</li><li>c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione di Tua S.r.l.</li></ol>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p><b>Cliente Domestico.</b> In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, Tua S.r.l. potrà richiedere al Cliente la corresponsione degli interessi di mora, calcolati su base annua al TUR - Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo per cento, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di mancato pagamento entro le scadenze previste in bolletta, il Fornitore avrà il diritto di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/com.</p> <p><b>Cliente Business.</b> In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, Tua S.r.l. potrà richiedere al Cliente la corresponsione degli interessi di mora di cui al D.Lgs 231/2002, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di mancato pagamento entro le scadenze previste in bolletta, il Fornitore avrà il diritto di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/com.</p>

#### Modalità di recesso

<b>Modalità e tempistiche</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recesso per cessazione fornitura: per le basse tensioni mediante richiesta scritta tramite raccomandata A/R con preavviso di un mese, mentre per le medie tensioni il preavviso è di 12 mesi.</li><li>• Recesso per cambio fornitore: non è necessaria alcuna comunicazione. il passaggio al nuovo fornitore avverrà nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente.</li></ul>
<b>Onere di recesso anticipato</b>	<p>Es. Nessuno</p>

#### CONTATTI

Tua S.r.l. a socio unico

Via Aurelio Saffi 2/D 37123 / Verona (VR) P.IVA: 04742230230 / Capitale sociale: 100.000€

#### Numero Verde

fisso - 800 76 32 33

mobile - 045 245 6325



**Documenti allegati alla scheda sintetica**

- Modulo per l'esercizio al ripensamento.
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

**Operatore Commerciale**

**Codice identificativo o nominativo**

**Firma e data**

--	--

**CONTATTI**

**Tua S.r.l. a socio unico**

Via Aurelio Saffi 2/D 37123 / Verona (VR) P.IVA: 04742230230 / Capitale sociale: 100.000€

**Numero Verde**

fisso - 800 76 32 33

mobile - 045 245 6325