



Scheda sintetica

Offerta a prezzo variabile per la fornitura di Gas Naturale

Nome offerta FAMILY GAS ER B

Codice offerta 035698GSVML04XX0426ENERELEGDPSVB

Validità dal 01/04/2026 al 30/06/2026

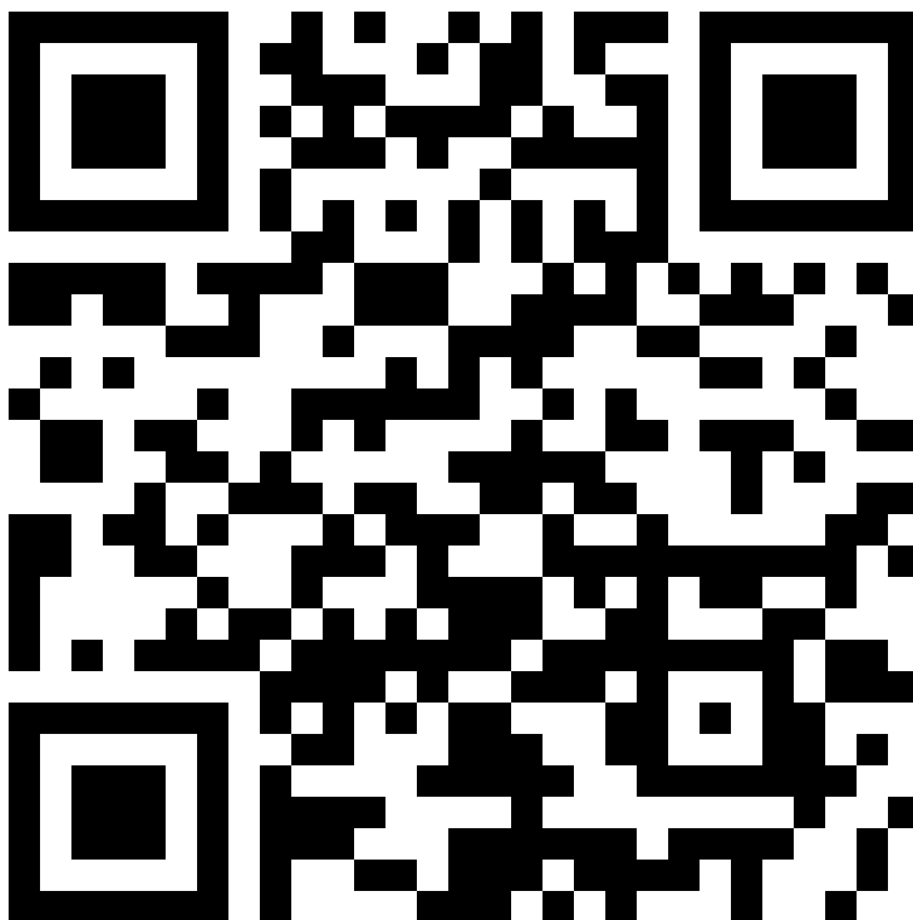
Venditore	TUA s.r.l. di seguito denominato con il suo marchio registrato EnergyRelease - www.tuasrl.com - Numero Telefonico 800763233 - Indirizzo di posta: VIA AURELIO SAFFI 2/D - 37123 VERONA (VR) - Indirizzo di posta elettronica: info@tuasrl.com
Durata del contratto	Le condizioni economiche hanno durata di 12 mesi
Condizioni Offerta	Offerta riservata a Clienti finali titolari di utenze ad uso "domestico"
Metodi e canali di pagamento	<ul style="list-style-type: none">• Addebito in conto corrente• Bonifico Bancario• Bollettino Postale
Frequenza di fatturazione	L'emissione della bolletta è mensile.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna.



Condizioni Economiche

Prezzo	Prezzo Variabile																																	
Corrispettivi definiti dal venditore*																																		
Corrispettivo annuo	144,00 €/PdR/anno																																	
Corrispettivo per il consumo	PSV + 0,150000 €/Smc																																	
Indice	PSV																																	
Periodicità Indice	Mensile																																	
Grafico Indice	<table border="1"><caption>Data for Grafico Indice</caption><thead><tr><th>Year</th><th>Month</th><th>Index Value</th></tr></thead><tbody><tr><td>2011</td><td>11</td><td>0.48</td></tr><tr><td>2012</td><td>01</td><td>0.52</td></tr><tr><td>2012</td><td>02</td><td>0.57</td></tr><tr><td>2012</td><td>03</td><td>0.45</td></tr><tr><td>2012</td><td>04</td><td>0.40</td></tr><tr><td>2012</td><td>05</td><td>0.40</td></tr><tr><td>2012</td><td>06</td><td>0.42</td></tr><tr><td>2012</td><td>07</td><td>0.39</td></tr><tr><td>2012</td><td>08</td><td>0.38</td></tr><tr><td>2013</td><td>03</td><td>0.56</td></tr></tbody></table>	Year	Month	Index Value	2011	11	0.48	2012	01	0.52	2012	02	0.57	2012	03	0.45	2012	04	0.40	2012	05	0.40	2012	06	0.42	2012	07	0.39	2012	08	0.38	2013	03	0.56
Year	Month	Index Value																																
2011	11	0.48																																
2012	01	0.52																																
2012	02	0.57																																
2012	03	0.45																																
2012	04	0.40																																
2012	05	0.40																																
2012	06	0.42																																
2012	07	0.39																																
2012	08	0.38																																
2013	03	0.56																																

Altri corrispettivi*



Inquadra il QRCode per visitare la pagina del sito dell'Autorità contenente i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema.

Imposte	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, è possibile consultare il seguente link ARERA: https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/eletricita/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari
Sconti e/o bonus	Per i Clienti che scelgono la spedizione delle bollette in formato elettronico (PDF) è previsto uno sconto mensile di 1€ per punto di prelievo.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	
Durata e condizioni rinnovo	Le presenti condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Al termine dei primi 12 mesi di fornitura il contratto si rinnoverà tacitamente alle medesime condizioni economiche ogni 12 (dodici) mesi, fatto salvo l'esercizio del diritto di recesso da comunicarsi al Fornitore con preavviso minimo di 30 (trenta) giorni.
Altre caratteristiche	Contributo in quota fissa pari a 50,00 euro per ciascuna eventuale richiesta di prestazione inerente la connessione dei punti di prelievo (quali a titolo esemplificativo, voltura, subentro, posa del contatore, spostamento del contatore, disalimentazione, aumento di potenza...)

*Escluse imposte e tasse.



Ambito tariffario Centrale (Umbria,Toscana, Marche)

Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	295,81 €/PDR/Anno
480	653,25 €/PDR/Anno
700	858,71 €/PDR/Anno
1.400	1.526,48 €/PDR/Anno
2.000	2.096,59 €/PDR/Anno
5.000	4.942,97 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

- per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria**";
- per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento**" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1 I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Altre voci di costo				
Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,112020		0,036709
121 - 480		0,223203		0,086309
481 - 1560		0,213783		0,066009
1561 - 5000		0,214211		0,060409
5001 - 8000		0,188378		0,053709
8001 - 200000		0,150698		0,043809
Fino a G6	73,59		-21,63	
Da G10 a G40	508,79		-21,63	
Oltre G40	1.043,82		-21,63	



Ambito tariffario Centro Sud Occidentale (Campania,Lazio)

Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	308,92 €/PDR/Anno
480	696,10 €/PDR/Anno
700	917,53 €/PDR/Anno
1.400	1.637,57 €/PDR/Anno
2.000	2.252,61 €/PDR/Anno
5.000	5.323,95 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

- per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria**";
- per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento**" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1 I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Altre voci di costo				
Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,112020		0,036709
121 - 480		0,305821		0,086309
481 - 1560		0,289401		0,066009
1561 - 5000		0,290148		0,060409
5001 - 8000		0,245118		0,053709
8001 - 200000		0,179440		0,043809
Fino a G6	86,70		-21,63	
Da G10 a G40	658,70		-21,63	
Oltre G40	1.326,83		-21,63	



Ambito tariffario Centro Sud Orientale (Puglia,Basilicata,Abruzzo,Molise)

Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	290,00 €/PDR/Anno
480	655,12 €/PDR/Anno
700	863,41 €/PDR/Anno
1.400	1.543,40 €/PDR/Anno
2.000	2.124,00 €/PDR/Anno
5.000	5.022,95 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

- per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria**";
- per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento**" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1 I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Altre voci di costo				
Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,112020		0,036709
121 - 480		0,244537		0,086309
481 - 1560		0,233310		0,066009
1561 - 5000		0,233820		0,060409
5001 - 8000		0,203030		0,053709
8001 - 200000		0,158120		0,043809
Fino a G6	67,78		-21,63	
Da G10 a G40	481,60		-21,63	
Oltre G40	992,23		-21,63	



Ambito tariffario Meridionale (Calabria,Sicilia)

Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	318,54 €/PDR/Anno
480	729,04 €/PDR/Anno
700	962,72 €/PDR/Anno
1.400	1.723,47 €/PDR/Anno
2.000	2.373,52 €/PDR/Anno
5.000	5.620,06 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

- per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria**";
- per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento**" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1 I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Altre voci di costo				
Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,112020		0,036709
121 - 480		0,370599		0,086309
481 - 1560		0,348691		0,066009
1561 - 5000		0,349687		0,060409
5001 - 8000		0,289606		0,053709
8001 - 200000		0,201975		0,043809
Fino a G6	96,32		-21,63	
Da G10 a G40	672,81		-21,63	
Oltre G40	1.447,35		-21,63	



Ambito tariffario Nord Occidentale (Liguria, Valle d'Aosta, Piemonte)

Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	302,82 €/PDR/Anno
480	658,87 €/PDR/Anno
700	863,55 €/PDR/Anno
1.400	1.528,84 €/PDR/Anno
2.000	2.096,82 €/PDR/Anno
5.000	4.932,53 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

- per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria**";
- per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento**" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1 I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Altre voci di costo				
Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,112020		0,036709
121 - 480		0,219335		0,086309
481 - 1560		0,210243		0,066009
1561 - 5000		0,210656		0,060409
5001 - 8000		0,185721		0,053709
8001 - 200000		0,149353		0,043809
Fino a G6	80,60		-21,63	
Da G10 a G40	587,97		-21,63	
Oltre G40	1.134,62		-21,63	



Ambito tariffario Nord Orientale (Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Veneto, Trentino Alto Adige, Lombardia)

Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	291,46 €/PDR/Anno
480	637,45 €/PDR/Anno
700	836,50 €/PDR/Anno
1.400	1.483,89 €/PDR/Anno
2.000	2.036,47 €/PDR/Anno
5.000	4.795,12 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

- per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
- per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1 I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Altre voci di costo				
Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,112020		0,036709
121 - 480		0,191387		0,086309
481 - 1560		0,184663		0,066009
1561 - 5000		0,184969		0,060409
5001 - 8000		0,166528		0,053709
8001 - 200000		0,139630		0,043809
Fino a G6	69,24		-21,63	
Da G10 a G40	487,35		-21,63	
Oltre G40	992,11		-21,63	



Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Indirizzi utili per l'invio di reclami scritti:</p> <ul style="list-style-type: none">• via email: reclami@tuasrl.com• via posta all'indirizzo di Tua srl <p>Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riguardanti il Contratto. Per ulteriori informazioni inerenti le fasi e modalità della procedura, è a disposizione del Cliente l'informativa sul sito www.tuasrl.com oppure il Servizio Clienti del Fornitore al numero verde 800.76.32.33. Si segnala che dal 1 gennaio 2017, l'attivazione e l'espletamento della procedura di conciliazione, al fine di dirimere eventuali controversie tra Cliente e Fornitore, sono condizione necessaria per un eventuale ricorso alla soluzione giudiziale.</p> <p>Per maggiori informazioni si rimanda alla consultazione del sito web: https://www.sportelloperilconsumatore.it/risoluzione-controversie/servizio-conciliazione-generale</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiama il numero verde 800 166 654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Per il Clienti domestici il diritto di ripensamento va esercitato sempre in forma scritta entro 14 giorni solari dalla conclusione del Contratto ovvero dall'accettazione della richiesta di fornitura da parte di Tua srl, per contratti stipulati in un luogo diverso dagli uffici commerciali di Tua srl o attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono). Il termine del ripensamento è prorogato a 30 giorni per i contratti stipulati senza preventivo e concordato appuntamento con il cliente. Il periodo di ripensamento di 14 giorni è prolungato a 30 (trenta) giorni nel caso di contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un venditore presso l'abitazione di un cliente finale domestico oppure di escursioni organizzate da un venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale ai clienti finali domestici.</p>
Attivazione della fornitura	<p>L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale.</p>
Termine accettazione della proposta	<p>In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.</p>
Dati di lettura	<p>La fatturazione dei consumi avviene sulla base delle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal distributore o in mancanza sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal distributore. In assenza di comunicazioni dei dati di consumo, TUA s.r.l. effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, sulla base dei consumi storici del Cliente o dei dati comunicati dal Cliente stesso nella Richiesta o in corso di fornitura.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>Cliente Domestico. In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, Tua srl potrà richiedere al Cliente la corresponsione degli interessi di mora, calcolati su base annua al TUR - Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo per cento, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di mancato pagamento entro le scadenze previste in bolletta, il Fornitore avrà il diritto di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/com.</p> <p>Cliente Business. In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, Tua srl potrà richiedere al Cliente la corresponsione degli interessi di mora di cui al D.Lgs 231/2002, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di mancato pagamento entro le scadenze previste in bolletta, il Fornitore avrà il diritto di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/com.</p>

Modalità di recesso

Modalità e tempistiche	<ul style="list-style-type: none">• Recesso per cessazione fornitura: per le basse tensioni mediante richiesta scritta tramite raccomandata A/R con preavviso di un mese, mentre per le medie tensioni il preavviso è di 12 mesi.• Recesso per cambio fornitore: non è necessaria alcuna comunicazione. il passaggio al nuovo fornitore avverrà nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente.
Onere di recesso anticipato	Es. Nessuno



Energy

Documenti allegati alla scheda sintetica

Modulo per l'esercizio al ripensamento.

Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Operatore Commerciale

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

--	--