



ARA  
ENERGIE  
POWERED BY

## Scheda sintetica

### Offerta a prezzo variabile per la fornitura di Energia Elettrica

Nome offerta FAMILY LUCE ARA A

Codice offerta 035698ESVFL04XX00000000426ARAEDA

Validità dal 01/04/2026 al 30/06/2026

Venditore	Tua S.r.l. di seguito denominato con il suo marchio registrato Ara Energie - <a href="http://www.tuasrl.com">www.tuasrl.com</a> - Numero Telefonico 800763233 - Indirizzo di posta: VIA AURELIO SAFFI 2/D - 37123 VERONA (VR) - Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:info@tuasrl.com">info@tuasrl.com</a>
Durata del contratto	Le condizioni economiche hanno durata di 12 mesi
Condizioni Offerta	Offerta riservata a Clienti finali titolari di utenze ad uso "domestico"
Metodi e canali di pagamento	Il termine di pagamento è indicato in ciascuna bolletta e non potrà mai essere inferiore ai 10 giorni dalla data di emissione. Il pagamento potrà essere effettuato tramite: i punti Sisal o con bonifico bancario o postale; bollettino postale; addebito diretto su conto corrente.
Frequenza di fatturazione	L'emissione della bolletta è mensile
Garanzie richieste al cliente	È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione bancaria o postale.

### Spesa annua stimata in €/POD/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (kWh)

Spesa annua stimata dell'offerta

#### Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione di residenza

1.500	386,28 €/POD/Anno
2.200	510,54 €/POD/Anno
2.700	599,30 €/POD/Anno
3.200	688,06 €/POD/Anno

#### Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione non di residenza

900	279,77 €/POD/Anno
4.000	830,07 €/POD/Anno

#### Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - Contratto per abitazione di residenza

3.500	741,32 €/POD/Anno
-------	-------------------

#### Cliente con potenza impegnata 6 kW - Contratto per abitazione di residenza

6.000	1.185,11 €/POD/Anno
-------	---------------------

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dall'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

#### CONTATTI

Tua S.r.l. a socio unico  
Via Aurelio Saffi 2/D 37123  
Verona (VR) P.IVA: 04742230230  
Capitale sociale: 100.000€


#### Numero Verde

fisso - 800 76 32 33  
mobile - 045 245 6325



ARA  
ENERGIE  
POWERED BY

## Condizioni Economiche

Prezzo	Prezzo Variabile																										
<b>Corrispettivi definiti dal venditore*</b>																											
Corrispettivo annuo	120,00 €/anno																										
Corrispettivo per il consumo	PUN_INDEX_GME + F1: 0,033000 €/kWh PUN_INDEX_GME + F2: 0,033000 €/kWh PUN_INDEX_GME + F3: 0,033000 €/kWh																										
Indice	PUN_INDEX_GME																										
Periodicità Indice	Mensile																										
Grafico Indice	<table border="1"><caption>Dati del Grafico Indice</caption><thead><tr><th>Mese</th><th>Indice</th></tr></thead><tbody><tr><td>03</td><td>0.120</td></tr><tr><td>04</td><td>0.100</td></tr><tr><td>05</td><td>0.095</td></tr><tr><td>06</td><td>0.110</td></tr><tr><td>07</td><td>0.112</td></tr><tr><td>08</td><td>0.108</td></tr><tr><td>09</td><td>0.110</td></tr><tr><td>10</td><td>0.112</td></tr><tr><td>11</td><td>0.118</td></tr><tr><td>12</td><td>0.115</td></tr><tr><td>01</td><td>0.130</td></tr><tr><td>02</td><td>0.125</td></tr></tbody></table>	Mese	Indice	03	0.120	04	0.100	05	0.095	06	0.110	07	0.112	08	0.108	09	0.110	10	0.112	11	0.118	12	0.115	01	0.130	02	0.125
Mese	Indice																										
03	0.120																										
04	0.100																										
05	0.095																										
06	0.110																										
07	0.112																										
08	0.108																										
09	0.110																										
10	0.112																										
11	0.118																										
12	0.115																										
01	0.130																										
02	0.125																										
Altri corrispettivi*	 <p>Inquadra il QRCode per visitare la pagina del sito dell'Autorità contenente i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema.</p>																										
Imposte	Tutti i corrispettivi indicati nella presente offerta sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno a carico del Cliente. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito <a href="http://www.tuasrl.com">www.tuasrl.com</a> .																										
Sconti e/o bonus	-																										
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	-																										
Durata e condizioni rinnovo	I prezzi indicati nella Scheda Sintetica rimangono validi per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura. Allo scadere del periodo di applicabilità, le condizioni economiche potranno essere modificate dal Fornitore nel rispetto di quanto stabilito dalle Condizioni Generali del Contratto. Il rinnovo di tali condizioni verrà comunicato in forma scritta con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti.																										
Altre caratteristiche	Contributo in quota fissa pari a 50,00 € per ciascuna eventuale richiesta di prestazione inerente la connessione dei punti di prelievo (quali a titolo esemplificativo, voltura,subentro, posa del contatore,spostamento del contatore,disalimentazione,aumento di potenza...)																										

\*Escluse imposte e tasse.

**CONTATTI**  
**Tua S.r.l. a socio unico**  
Via Aurelio Saffi 2/D 37123  
Verona (VR) P.IVA: 04742230230  
Capitale sociale: 100.000€

**Numero Verde**  
fisso - 800 76 32 33  
mobile - 045 245 6325



ARA  
ENERGIE  
POWERED BY

## Altre informazioni

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Il reclamo redatto in forma libera o utilizzando il modulo disponibile sul sito - deve essere inoltrato all'indirizzo di posta presso la sede operativa: VIA AURELIO SAFFI N. 2/D - 37123 VERONA (VR) o tramite email all'indirizzo: info@tuasrl.com, o mediante Pec all'indirizzo tua@pec.net. Il Foro competente, in via esclusiva, per il Cliente consumatore è il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente medesimo. Tua S.r.l. aderisce al protocollo di Conciliazione Paritetica concluso con le più rappresentative associazioni dei consumatori appartenenti al CNCU. In alternativa, il Cliente potrà rivolgersi al Servizio di Conciliazione istituito da ARERA. Per ottenere maggiori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per gli esercenti la vendita, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambienti <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800 166 654.
<b>Diritto di ripensamento</b>	Se il Cliente consumatore ha concluso il Contratto mediante forme di comunicazione a distanza, fuori dai locali commerciali o via web ha la facoltà di recedere senza oneri e senza fornire alcuna motivazione entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, tramite dichiarazione esplicita o utilizzando l'apposito modulo allegato, da inviare a mezzo raccomandata A/R o lettera semplice per posta all'indirizzo: VIA AURELIO SAFFI N. 2/D - 37123 VERONA (VR) o via fax al Numero: . Il Cliente domestico può presentare un'espressa richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine di ripensamento. Detta richiesta non fa, in ogni caso, venire meno il diritto di esercitare il ripensamento. Il periodo di ripensamento di 14 giorni è prolungato a 30 (trenta) giorni nel caso di contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un venditore presso l'abitazione di un cliente finale domestico oppure di escursioni organizzate da un venditore con lo scopo con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale ai clienti finali domestici.
<b>Attivazione della fornitura</b>	Le somministrazioni avverranno nel rispetto delle tempistiche minime stabilite da ARERA e compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi esercitati verso i precedenti fornitori. La somministrazione si deve ritenere condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di Trasporto, Distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di Dispacciamento, Trasmissione e Servizi Accessori. Qualora il POD non sia allacciato alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento della ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti. Inoltre l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità. La data presunta dell'avvio dell'esecuzione della fornitura viene indicata nella Richiesta di Fornitura e di regola sarà l'inizio del secondo mese successivo alla data di firma della stessa. Nei casi di voltura e subentro l'attivazione della fornitura sarà eseguita nel rispetto delle tempistiche previste dalla regolazione e saranno richiesti il contributo a copertura degli oneri amministrativi a favore del distributore e il contributo a copertura dei costi per la prestazione commerciale.
<b>Termine accettazione della proposta</b>	In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
<b>Dati di lettura</b>	La fatturazione dei consumi avviene sulla base delle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal distributore o in mancanza sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal distributore. In assenza di comunicazioni dei dati di consumo, Tua S.r.l. effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, sulla base dei consumi storici del Cliente o dei dati comunicati dal Cliente stesso nella Richiesta o in corso di fornitura.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	Se il cliente non paga la bolletta entro il termine di scadenza, indicato sulla bolletta stessa, il venditore ha diritto di recuperare il proprio credito. Per farlo, il venditore deve costituire in mora il cliente, inviandogli una raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC (posta elettronica certificata), in cui devono essere indicati almeno: il termine ultimo per il pagamento, e la data presa a riferimento per calcolare questo termine; l'ulteriore termine decorso il quale, se il debito non risulta pagato, il venditore chiederà all'impresa distributrice di sospendere la fornitura; le modalità con cui il cliente deve comunicare al venditore l'avvenuto pagamento; l'eventualità che, se le condizioni tecniche del contatore lo consentono, prima della sospensione della fornitura la potenza verrà ridotta a un livello pari al 15% della potenza disponibile; i casi in cui il cliente ha diritto a un indennizzo automatico, se la fornitura viene sospesa senza il rispetto dei termini indicati; l'invito ad eccepire la prescrizione per questi importi e le modalità per farlo, qualora la costituzione in mora riguardi importi non pagati per consumi che risalgono a più di due anni. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Questa richiesta non può essere fatta prima che siano trascorsi 3 giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento e 40 giorni solari dalla data in cui il cliente ha ricevuto la notifica della costituzione in mora (raccomandata o PEC). Se le condizioni tecniche del misuratore lo consentono, il termine di 40 giorni comprende un periodo di 15 giorni (dal 26esimo al 40esimo giorno) in cui la potenza è ridotta al 15% della potenza disponibile. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).

## Modalità di recesso

<b>Modalità e tempistiche</b>	Il cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento senza oneri per cambiare Fornitore, rilasciando al nuovo Fornitore, tramite la stipula di un nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere con Tua S.r.l. Il nuovo Fornitore è tenuto all'invio di apposita comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitura. Tua S.r.l. garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto in virtù della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso non può essere superiore a 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Tua S.r.l. in tale ipotesi, il Cliente recede dal contratto secondo le seguenti modalità: a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo VIA AURELIO SAFFI N. 2/D - 37123 VERONA (VR) o via fax al Numero o via PEC all'indirizzo tua@pec.net
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno

**CONTATTI**  
Tua S.r.l. a socio unico  
Via Aurelio Saffi 2/D 37123  
Verona (VR) P.IVA: 04742230230  
Capitale sociale: 100.000€

**Numero Verde**  
fisso - 800 76 32 33  
mobile - 045 245 6325



ARA

ENERGIE  
POWERED BY 

## Documenti allegati alla scheda sintetica

Modulo per l'esercizio al ripensamento  
Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici  
Informativa privacy  
Informativa bonus sociale

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

## Operatore Commerciale

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

--	--

### CONTATTI

**Tua S.r.l. a socio unico**  
Via Aurelio Saffi 2/D 37123  
Verona (VR) P.IVA: 04742230230  
Capitale sociale: 100.000€

### Numero Verde

fisso - 800 76 32 33  
mobile - 045 245 6325



# Scheda di confronto di contabilità - FAMILY LUCE ARA A

## 035698ESVFL04XX00000000426ARAEDA

Per i clienti finali domestici di energia elettrica Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 01/04/2026, valida fino alla data del 30/06/2026

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654.

### Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
1.500	€ 386,28	€ 432,21	€ -45,93	% -10,63
2.200	€ 510,54	€ 569,07	€ -58,53	% -10,29
2.700	€ 599,30	€ 666,83	€ -67,53	% -10,13
3.200	€ 688,06	€ 764,59	€ -76,53	% -10,01

CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
900	€ 279,77	€ 403,65	€ -123,88	% -30,69
4.000	€ 830,07	€ 1.009,76	€ -179,69	% -17,79

CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
3.500	€ 741,32	€ 858,82	€ -117,50	% -13,68

CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
6.000	€ 1.185,11	€ 1.383,20	€ -198,09	% -14,32

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dell'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

FASCE ORARIE	
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì
Fascia F2	Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 da lunedì al venerdì, dalle 7 alle 23 del sabato
Fascia F3	Dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, tutte le ore della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere / servizio	Corrispettivo previsto	Note

MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONE
L'offerta prevede un prezzo indicizzato variabile a cadenza mensile secondo la formula $\text{pun\_index\_gme} + \alpha$ dove $\alpha$ è un parametro fisso a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna dell'energia elettrica.

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O BONUS
-

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA
Contributo in quota fissa pari a 50,00 € per ciascuna eventuale richiesta di prestazione inerente la connessione dei punti di prelievo (quali a titolo esemplificativo, voltura, subentro, posa del contatore, spostamento del contatore, disalimentazione, aumento di potenza...)

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"