

## Condizioni Tecnico Economiche – Offerta **FAMILY GAS ARA A** nel Mercato Libero

Codice offerta: 035698GSVML04XX0000000426ARAGDA

**FAMILY GAS ARA A** è un'offerta per la fornitura di GAS Naturale riservata ai clienti finali titolari di utenze di tipo **Domestico**. Le presenti Condizioni Tecnico-Economiche (CTE) prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), ove discordanti e sono applicabili a condizione che siano soddisfatti congiuntamente i seguenti requisiti:

- il pagamento delle bollette avvenga mediante: Bonifico Bancario, Bollettino Postale, Addebito su Conto (SDD);
- l'invio delle bollette avvenga tramite: invio combinato Mail + Posta, solo Mail, solo Posta;
- la richiesta sia effettuata entro il: **30/09/2026**.

Per la somministrazione di Gas Naturale sono fatturate al cliente le seguenti voci: spesa per la vendita di gas naturale, spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale e la spesa per gli oneri generali di sistema.

### VENDITA DI GAS NATURALE

| Corrispettivi definiti dal venditore |  |                                     |
|--------------------------------------|--|-------------------------------------|
| Primi 12 mesi di fornitura           |  |                                     |
| Corrispettivo annuo                  |  | 120,00 €/PdR/anno                   |
| Corrispettivo per il consumo         |  | $M = PSV + \alpha$ : 0,100000 €/Smc |

I Corrispettivi definiti dal venditore sono così composti:

Corrispettivo annuo : corrispettivo fisso ed invariabile per tutta la durata dell'offerta così come indicato in tabella;

Corrispettivo per il consumo "": variabile mensilmente in base al valore assunto dal PSV così come di seguito riportato:

- **PSV**: l'indice PSV definito come media mensile dei prezzi Bid e Offer delle quotazioni giornaliere nel mercato del gas pubblicate da ICIS Heren — European Spot Gas Markets sotto il titolo "PSV Price Assessment", e varia mensilmente. L'ultimo valore disponibile del PSV relativo a Marzo 2026, è stato pari a: 0,557699 €/Smc. I valori massimi raggiunti dal PSV negli ultimi 12 mesi sono stati pari a: PSV 0,557699 €/Smc (Marzo 2026).
- **$\alpha$** : espresso in €/Smc, è un parametro fisso per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura, a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna del gas naturale pari a 0,100000 €/Smc.

I valori dei corrispettivi definiti dal venditore hanno una validità di 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.

### SCONTI E/O BONUS

Non sono previsti sconti e/o bonus.

### PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi.

### TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DEL GAS NATURALE

Saranno posti a carico del Cliente tutte le componenti riferite al servizio di trasporto del gas naturale fino al punto di riconsegna della rete di trasporto, come definita da ARERA ai sensi del TIVG, le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, come definite da ARERA ai sensi della RTDG.

Tutte le predette componenti saranno applicate in conformità agli aggiornamenti periodicamente pubblicati da ARERA. Eventuali modifiche delle stesse, nonché eventuali ulteriori componenti che dovessero essere introdotte, determinate o aggiornate da ARERA o da altra Autorità competente nel corso della fornitura, saranno automaticamente recepite e addebitate in fattura.

### ONERI GENERALI DI SISTEMA

Saranno applicati gli oneri generali di sistema, nella misura prevista e aggiornata da ARERA. Tutte le relative componenti saranno addebitate sulla base degli aggiornamenti periodicamente pubblicati dall'Autorità. Eventuali modifiche, nonché eventuali ulteriori componenti introdotte, determinate o aggiornate da ARERA o da altra Autorità competente nel corso della fornitura, saranno automaticamente recepite e applicate in fattura.

I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso del gas naturale e degli oneri generali di sistema possono essere consultati al seguente indirizzo: <https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas>

### DURATA E RINNOVO

Le condizioni economiche saranno applicate a partire dalla data di inizio della somministrazione per 12 mesi. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle CTE sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove e differenti condizioni economiche, Tua S.r.l. comunicherà in forma scritta al cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Tua S.r.l., effettuata sempre con un preavviso non inferiore a 3 mesi.

È fatta salva per il cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso.

#### CONTATTI

Tua S.r.l. a socio unico  
Via Aurelio Saffi 2/D 37123  
Verona (VR) P.IVA: 04742230230  
Capitale sociale: 100.000€

#### Numero Verde

fisso - 800 76 32 33  
mobile - 045 245 6325

## FATTURAZIONE

La fattura valida ai fini fiscali sarà emessa ed inviata in formato elettronico mediante il sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate con periodicità stabilita dalle CGF. La modalità di pagamento rispetterà quanto previsto dal contratto.

## INFORMAZIONI UTILI

**Bonus sociale:** per la fornitura di gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino, ogni anno, la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite il CAF (dandone apposito mandato) o sul sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Per maggiori informazioni visita il sito <https://www.arera.it/it/index.htm> o chiama il n° verde 800.166.654.

**Assicurazione ai clienti finali:** Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet [www.arera.it](http://www.arera.it)

Per informazioni e reclami siamo raggiungibili ai seguenti recapiti:  
Tua S.r.l. - [reclami@tuasrl.com](mailto:reclami@tuasrl.com) - 800763233

Luogo e data \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_