

Condizioni Tecnico Economiche – Offerta FAMILY GAS DDM A nel Mercato Libero

Codice offerta: 035698GSVML04XX00000000426DDMGDA

FAMILY GAS DDM A è un'offerta per la fornitura di GAS Naturale riservata ai clienti finali titolari di utenze di tipo **Domestico**. Le presenti Condizioni Tecnico-Economiche (CTE) prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), ove discordanti e sono applicabili a condizione che siano soddisfatti congiuntamente i seguenti requisiti:

- il pagamento delle bollette avvenga mediante: Bonifico Bancario, Bollettino Postale, Addebito su Conto (SDD);
- l'invio delle bollette avvenga tramite: invio combinato Mail + Posta, solo Mail, solo Posta;
- la richiesta sia effettuata entro il: **30/09/2026**.

Per la somministrazione di Gas Naturale sono fatturate al cliente le seguenti voci: spesa per la vendita di gas naturale, spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale e la spesa per gli oneri generali di sistema.

VENDITA DI GAS NATURALE

Corrispettivi definiti dal venditore		
Primi 12 mesi di fornitura		
Corrispettivo annuo		144,00 €/PdR/anno
Corrispettivo per il consumo		$M = PSV + \alpha: 0,150000 \text{ €/Smc}$

I Corrispettivi definiti dal venditore sono così composti:

Corrispettivo annuo : corrispettivo fisso ed invariabile per tutta la durata dell'offerta così come indicato in tabella;

Corrispettivo per il consumo "": variabile mensilmente in base al valore assunto dal PSV così come di seguito riportato:

- **PSV**: l'indice PSV definito come media mensile dei prezzi Bid e Offer delle quotazioni giornaliere nel mercato del gas pubblicate da ICIS Heren – European Spot Gas Markets sotto il titolo "PSV Price Assessment", e varia mensilmente. L'ultimo valore disponibile del PSV relativo a Maggio 2026, è stato pari a: 0,501752 €/Smc. I valori massimi raggiunti dal PSV negli ultimi 12 mesi sono stati pari a: PSV 0,566178 €/Smc (Febbraio 2025).
- **α** : espresso in €/Smc, è un parametro fisso per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura, a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna del gas naturale pari a 0,150000 €/Smc.

I valori dei corrispettivi definiti dal venditore hanno una validità di 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.

SCONTI E/O BONUS

Non sono previsti sconti e/o bonus.

PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi.

TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DEL GAS NATURALE

Saranno posti a carico del Cliente tutte le componenti riferite al servizio di trasporto del gas naturale fino al punto di riconsegna della rete di trasporto, come definita da ARERA ai sensi del TIVG, le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, come definite da ARERA ai sensi della RTDG.

Tutte le predette componenti saranno applicate in conformità agli aggiornamenti periodicamente pubblicati da ARERA. Eventuali modifiche delle stesse, nonché eventuali ulteriori componenti che dovessero essere introdotte, determinate o aggiornate da ARERA o da altra Autorità competente nel corso della fornitura, saranno automaticamente recepite e addebitate in fattura.

ONERI GENERALI DI SISTEMA

Saranno applicati gli oneri generali di sistema, nella misura prevista e aggiornata da ARERA. Tutte le relative componenti saranno addebitate sulla base degli aggiornamenti periodicamente pubblicati dall'Autorità. Eventuali modifiche, nonché eventuali ulteriori componenti introdotte, determinate o aggiornate da ARERA o da altra Autorità competente nel corso della fornitura, saranno automaticamente recepite e applicate in fattura.

I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso del gas naturale e degli oneri generali di sistema possono essere consultati al seguente indirizzo: <https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas>

DURATA E RINNOVO

Le presenti condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Al termine dei primi 12 mesi di fornitura il contratto si rinnoverà tacitamente alle medesime condizioni economiche ogni 12 (dodici) mesi, fatto salvo l'esercizio del diritto di recesso da comunicarsi al Fornitore con preavviso minimo di 30 (trenta) giorni.

FATTURAZIONE

La fatturazione avrà periodicità mensile. L'Offerta prevede come modalità di pagamento il bollettino postale, il bonifico bancario o l'addebito permanente su conto corrente (SDD). Ogni modalità di pagamento indicata non ha costi aggiuntivi.

ALTRE CONDIZIONI

Dichiaro di avere ricevuto, prima della sottoscrizione del contratto di fornitura, un prospetto informativo contenente le informazioni preliminari di cui all'art. 9 del Codice di Condotta Commerciale. Dichiaro di conoscere e di approvare specificamente tutte le clausole previste dalle CGF, per espressa accettazione della proposta di fornitura. Dichiaro inoltre di aver preso visione dell'informativa sul diritto di ripensamento presente sul sito www.tuasrl.com. Qualora in corso di Contratto le componenti tariffarie previste da provvedimenti dell'ARERA o di altre autorità competenti, dovessero subire delle variazioni di essi si terrà conto ai fini della determinazione del corrispettivo dovuto dal Cliente, nella stessa misura e a partire dalla data di efficacia stabilita dall'ARERA e/o da altro organo competente. Di tali variazioni il Cliente verrà informato nella prima fattura in cui le variazioni saranno applicate. Ai sensi dell'art. 19.2 del TIMG, si comunica che Tua srl sarà in qualità di Fornitore del Cliente finale sua controparte commerciale e non anche utente del dispacciamento e/o della distribuzione. Per ogni controversia relativa all'interpretazione, validità ed efficacia, esecuzione e risoluzione del contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro del Cliente nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore ai sensi del Codice del Consumo; in tutti gli altri casi il Foro competente, in via esclusiva, sarà quello di Verona, in cui si trova la sede legale del Fornitore.

INFORMAZIONI UTILI

Bonus sociale: per la fornitura di gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino, ogni anno, la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite il CAF (dandone apposito mandato) o sul sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Per maggiori informazioni visita il sito <https://www.arera.it/it/index.htm> o chiama il n° verde 800.166.654.

Assicurazione ai clienti finali: Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

Per informazioni e reclami siamo raggiungibili ai seguenti recapiti:
Tua S.r.l. - reclami@tuasrl.com - 800763233

Luogo e data _____/_____/_____

Firma _____