Condizioni Tecnico Economiche – Offerta **FAMILY LUCE DDM B** nel Mercato Libero

Codice offerta: 035698ESVFL04XX00000000426DDMEDB

FAMILY LUCE DDM B è un'offerta per la fornitura di energia elettrica riservata ai clienti finali titolari di utenze alimentate in **Bassa Tensione** di tipo **Domestico**. Le presenti Condizioni Tecnico-Economiche (CTE) prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), ove discordanti e sono applicabili a condizione che siano soddisfatti congiuntamente i seguenti requisiti:
- il pagamento delle bollette avvenga mediante: Bonifico Bancario, Bollettino Postale, Addebito su Conto (SDD);
- l'invio delle bollette avvenga tramite: invio combinato Mail + Posta, solo Mail, solo Posta;
- la richiesta sia effettuata entro il: **31/12/2026**

Per la somministrazione di Energia Elettrica sono fatturate al cliente le seguenti voci: spesa per la vendita di energia elettrica, spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica e la spesa per gli oneri generali di sistema.

VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

Corrispettivi definiti dal venditore		
Primi 12 mesi di fornitura		
Corrispettivo annuo		120,00 €/POD/anno
Corrispettivo per il consumo		F1 = PUN_INDEX_GME + α_1: 0,022000 €/kWh F2 = PUN_INDEX_GME + α_2: 0,022000 €/kWh F3 = PUN_INDEX_GME + α_3: 0,022000 €/kWh

I Corrispettivi definiti dal venditore sono così composti:
Corrispettivo annuo : corrispettivo fisso ed invariabile per tutta la durata dell'offerta così come indicato in tabella;
Corrispettivo per il consumo : variabile mensilmente in base al valore assunto dal PUN_INDEX_GME così come di seguito riportato:
• **PUN_INDEX_GME**: è il valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN Index GME, che come previsto dal TIDE (allegato della delibera Arera 539/2024/R/eel) è il risultato della media ponderata dei prezzi zonali orari espresso in Euro/kWh ed è determinato dal Gestore dei mercati Energetici (GME). Tale valore è disponibile sul sito ufficiale del GME, raggiungibile dal seguente link: www.mercatoelettrico.org. Nel mese di Agosto 2026, ultimo valore disponibile, il PUN INDEX GME è stato pari a: PUN_INDEX_GME F1: 0,174520 €/kWh, PUN_INDEX_GME F2: 0,204350 €/kWh, PUN_INDEX_GME F3: 0,171720 €/kWh. I valori massimi raggiunti dal PUN_INDEX_GME negli ultimi 12 mesi sono stati pari a: PUN_INDEX_GME F1: 0,174520 €/kWh, PUN_INDEX_GME F2: 0,204350 €/kWh, PUN_INDEX_GME F3: 0,171720 €/kWh. (Agosto 2026).
• **α_1**: espresso in €/kWh, è un parametro fisso per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura, rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN INDEX GME, pari a **0,022000 €/kWh** perdite di rete incluse.

• **α_2**: espresso in €/kWh, è un parametro fisso per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura, rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN INDEX GME, pari a **0,022000 €/kWh** perdite di rete incluse.

• **α_3**: espresso in €/kWh, è un parametro fisso per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura, rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN INDEX GME, pari a **0,022000 €/kWh** perdite di rete incluse.

Fascia F1 = dalle ore 8.00 alle ore 19.00 nei giorni dal lunedì al venerdì, escluse festività nazionali
Fascia F2 = dalle ore 7.00 alle ore 8.00 e dalle ore 19.00 alle 23.00 nei giorni dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.00 alle 23.00 nei giorni di sabato, escluse festività nazionali
Fascia F3 = dalle ore 0.00 alle ore 7.00 e dalle ore 23.00 alle 0.00 nei giorni dal lunedì al sabato, tutte le ore nei giorni di domenica e festività nazionali

I valori dei corrispettivi definiti dal venditore hanno una validità di 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.

Si applica, inoltre, il corrispettivo di dispacciamento pari al valore del corrispettivo C_{dispd} definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV).

SCONTI E/O BONUS

Non sono previsti sconti e/o bonus

PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi

TARIFFA PER L'USO DELLA RETE ELETTRICA

Si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica come definite e aggiornate da ARERA.

ONERI GENERALI DI SISTEMA

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA, ivi compresa la componente A_{SOS} (la componente A_{SOS} serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici).

I valori dei corrispettivi sono indicati al lordo delle perdite di rete e al netto di IVA e imposte.

I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee

DURATA E RINNOVO

Le presenti condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Al termine dei primi 12 mesi di fornitura il contratto si rinnoverà tacitamente alle medesime condizioni economiche ogni 12 (dodici) mesi, fatto salvo l'esercizio del diritto di recesso da comunicarsi al Fornitore con preavviso minimo di 30 (trenta) giorni.

FATTURAZIONE

La fatturazione avrà periodicità mensile. L'Offerta prevede come modalità di pagamento il bollettino postale, il bonifico bancario o l'addebito permanente su conto corrente (SDD). Ogni modalità di pagamento indicata non ha costi aggiuntivi.

ALTRE CONDIZIONI

Dichiaro di avere ricevuto, prima della sottoscrizione del contratto di fornitura, un prospetto informativo contenente le informazioni preliminari di cui all'art. 9 del Codice di Condotta Commerciale. Dichiaro di conoscere e di approvare specificamente tutte le clausole previste dalle CGF, per espressa accettazione della proposta di fornitura. Dichiaro inoltre di aver preso visione dell'informativa sul diritto di ripensamento presente sul sito www.tuasrl.com. Qualora in corso di Contratto le componenti tariffarie previste da provvedimenti dell'ARERA o di altre autorità competenti, dovessero subire delle variazioni di essi si terrà conto ai fini della determinazione del corrispettivo dovuto dal Cliente, nella stessa misura e a partire dalla data di efficacia stabilita dall'ARERA e/o da altro organo competente. Di tali variazioni il Cliente verrà informato nella prima fattura in cui le variazioni saranno applicate. Ai sensi dell'art. 16.2 del TIMOE, si comunica che Tua srl sarà in qualità di Fornitore del Cliente finale sua controparte commerciale e non anche utente del dispacciamento e/o della distribuzione. Per ogni controversia relativa all'interpretazione, validità ed efficacia, esecuzione e risoluzione del contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro del Cliente nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore ai sensi del Codice del Consumo; in tutti gli altri casi il Foro competente, in via esclusiva, sarà quello di Verona, in cui si trova la sede legale del Fornitore.

INFORMAZIONI UTILI

Bonus sociale: per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di energia elettrica delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino, ogni anno, la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite il CAF (dandone apposito mandato) o sul sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per riceverlo in bolletta, occorre presentare domanda presso il Comune di residenza o ente da esso designato. Per maggiori informazioni visita il sito https://www.arera.it/it/index.htm o chiama il n° verde 800.166.654.

Per informazioni e reclami siamo raggiungibili ai seguenti recapiti:
Tua S.r.l. - **reclami@tuasrl.com** - **800763233**

Luogo e data _____ ___/___/_____ Firma _____