# Scheda sintetica
# Offerta a prezzo variabile per la fornitura di Energia Elettrica

**Nome offerta** Domestico Luce AET 0926
**Codice offerta** 035698ESVFL02XX00000AETDOMEE0926
**Validità** dal 01/09/2026 al 31/12/2026

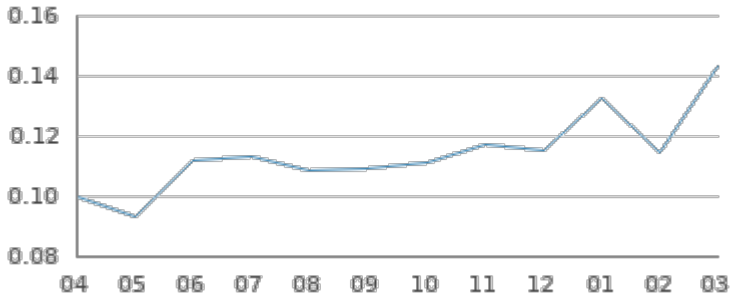
| | |
|---|---|
| **Venditore** | Tua S.r.l.<br>www.tuasrl.com<br>Indirizzo: Via Aurelio Saffi 2/D - 37123 VR<br>Numeri Utili:<br>• 800 76 32 33 (rete fissa)<br>• 045 24 56 325 (cellulare)<br>• PEC: tua@pec.net |
| **Durata del contratto** | Il contratto ha una durata indeterminata. |
| **Condizioni Offerta** | Offerta riservata a Clienti finali titolari di utenze ad uso "domestico" |
| **Metodi e canali di pagamento** | • Addebito in conto corrente<br>• Bonifico Bancario<br>• Bollettino Postale |
| **Frequenza di fatturazione** | L'emissione della bolletta è bimestrale |
| **Garanzie richieste al cliente** | Nessuna |

## Spesa annua stimata in €/Anno (escluse imposte e tasse)

| Consumo annuo (kWh) | Spesa annua stimata dell'offerta |
|---|---|
| **Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione di residenza** | |
| 1.500 | 661,13 €/Anno |
| 2.200 | 841,69 €/Anno |
| 2.700 | 970,67 €/Anno |
| 3.200 | 1.099,65 €/Anno |
| **Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione non di residenza** | |
| 900 | 601,45 €/Anno |
| 4.000 | 1.401,10 €/Anno |
| **Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - Contratto per abitazione di residenza** | |
| 3.500 | 1.212,61 €/Anno |
| **Cliente con potenza impegnata 6 kW - Contratto per abitazione di residenza** | |
| 6.000 | 1.893,07 €/Anno |

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

## Condizioni Economiche

| | |
|---|---|
| **Prezzo** | Variabile |
| **Corrispettivi definiti dal venditore*** | |
| **Corrispettivo annuo** | 180,00 €/anno |
| **Corrispettivo per il consumo** | PUN_INDEX_GME + F1: 0,033000 €/kWh<br>PUN_INDEX_GME + F2: 0,033000 €/kWh<br>PUN_INDEX_GME + F3: 0,033000 €/kWh |
| **Indice** | PUN_INDEX_GME |
| **Periodicità Indice** | Mensile |
| **Grafico (12 mesi)** |  |
| **Altri corrispettivi*** | Inquadra il QRCode per visitare la pagina del sito dell'Autorità contenente i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema. |
| **Imposte** | Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, è possibile consultare il seguente link ARERA: https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricita/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari |
| **Sconti e/o bonus** | Per i Clienti che scelgono la spedizioni delle bollette in formato elettronico (PDF) è previsto uno sconto mensile di 1€ per punto di prelievo. |
| **Prodotti e/o servizi aggiuntivi** | - |
| **Durata e condizioni rinnovo** | *Le presenti condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Al termine dei primi 12 mesi di fornitura il contratto si rinnoverà tacitamente alle medesime condizioni economiche ogni 12 (dodici) mesi, fatto salvo l'esercizio del diritto di recesso da comunicarsi al Fornitore con preavviso minimo di 30 (trenta) giorni.* |
| **Altre caratteristiche** | Contributo in quota fissa pari a 50,00 euro per ciascuna eventuale richiesta di prestazione inerente la connessione dei punti di prelievo (quali a titolo esemplificativo, voltura, subentro, posa del contatore, spostamento del contatore, disalimentazione, aumento di potenza...) |

*Escluse imposte e tasse.

## Altre informazioni

| | |
|---|---|
| **Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore** | Indirizzi utili per l'invio di reclami scritti:<br>• via e-mail: reclami@tuasrl.com<br>• tramite il form online sul sito https://tuasrl.com/richiesta-assistenza/ .<br>• tramite l'area riservata al link https://areariservata.tuasrl.com/<br>• via posta all'indirizzo di Tua S.r.l Via Aurelio Saffi 2/D 37123 Verona Vr<br>Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riguardanti il Contratto. Per ulteriori informazioni inerenti le fasi e modalità della procedura, è a disposizione del Cliente l'informativa sul sito www.tuasrl.com oppure il Servizio Clienti del Fornitore al numero verde 800 76 32 33(da rete fissa) oppure al numero 045 24 56 325 (da rete mobile) . Si segnala che dal 1 gennaio 2017, l'attivazione e l'espletamento della procedura di conciliazione, al fine di dirimere eventuali controversie tra Cliente e Fornitore, sono condizione necessaria per un eventuale ricorso alla soluzione giudiziale.<br>Per maggiori informazioni si rimanda alla consultazione del sito web https://www.sportelloperilconsumatore.it/risoluzione-controversie/servizio-conciliazione-gen .<br>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiama il numero verde 800 166 654 |
| **Diritto di ripensamento** | Per il Clienti domestici il diritto di ripensamento va esercitato sempre in forma scritta entro 14 giorni solari dalla conclusione del Contratto ovvero dall'accettazione della richiesta di fornitura da parte di Tua S.r.l., per contratti stipulati in un luogo diverso dagli uffici commerciali di Tua S.r.l. o attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono).Il termine del ripensamento è prorogato a 30 giorni per i contratti stipulati senza preventivo e concordato appuntamento con il cliente. |
| **Attivazione della fornitura** | L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale. |
| **Dati di lettura** | Tua S.r.l. emetterà le fatture sulla base dei quantitativi di energia rilevati dal Distributore locale.<br>Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, Tua S.r.l. utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine:<br>a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione;<br>b) autoletture comunicate dal cliente finale;<br>c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione di Tua S.r.l.. |
| **Ritardo nei pagamenti** | Cliente Domestico.<br>In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, Tua S.r.l. potrà richiedere al Cliente la corresponsione degli interessi di mora, calcolati su base annua al TUR - Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo percento, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di mancato pagamento entro le scadenze previste in bolletta, il Fornitore avrà il diritto di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/com.<br><br>Cliente Business.<br>In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, Tua S.r.l. potrà richiedere al Cliente la corresponsione degli interessi di mora di cui al D.Lgs 231/2002, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di mancato pagamento entro le scadenze previste in bolletta, il Fornitore avrà il diritto di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/com. |

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

## Modalità e oneri per il recesso

| | |
|---|---|
| **Modalità e tempistiche** | • Recesso per cessazione fornitura: per le basse tensioni mediante richiesta scritta tramite raccomandata A/R con preavviso di un mese, mentre per le medie tensioni il preavviso è di 12 mesi.<br>• Recesso per cambio fornitore: non è necessaria alcuna comunicazione. il passaggio al nuovo fornitore avverrà nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente. |
| **Onere di recesso anticipato** | Nessuno |

## Operatore Commerciale

| Codice identificativo o nominativo | Firma e data |
|---|---|
| | |

## Documenti allegati alla scheda sintetica

Mix Energetico

Modulo per l'esercizio al ripensamento.

Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

# MIX ENERGETICO

| In tabella è riportata la composizione del Mix Energetico relativo all'ultimo anno disponibile come previsto dal Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica (MASE) n. 224 del 14 luglio 2023 | | | |
|---|---|---|---|
| **Fonti Primarie Utilizzate** | Composizione del mix energetico per contratto(%) | Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%) | Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%) |
| | **Anno 2025** | **Anno 2025** | **Anno 2025** |
| Lignite | 0,07 % | 0,00 % | 0,07 % |
| Nucleare | 4,63 % | 0,00 % | 4,63 % |
| Prodotti petroliferi | 0,92 % | 0,40 % | 0,92 % |
| Gas naturale | 68,38 % | 44,57 % | 68,38 % |
| Carbone | 9,15 % | 1,25 % | 9,15 % |
| Fonti rinnovabili | 9,78 % | 49,38 % | 9,78 % |
| Altre fonti | 7,07 % | 4,40 % | 7,07 % |
| **Per informazioni sulle modalità di determinazione dei mix energetici è possibile consultare il sito internet www.gse.it nella sezione https://www.gse.it/servizi-per-te/fonti-rinnovabili/fuel-mix/documenti** | | | |

# Scheda di confrontabilità - Domestico Luce AET 0926
# 035698ESVFL02XX00000AETDOMEE0926

Per i clienti finali domestici di energia elettrica Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 01/09/2026, valida fino alla data del 31/12/2026

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

**Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)**

| CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Consumo annuo (kWh) | (A) Offerta | (B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario) | (C) Minore spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A-B) | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100 |
| 1.500 | € 661,13 | € 467,14 | € 193,99 | % 41,53 |
| 2.200 | € 841,69 | € 621,44 | € 220,25 | % 35,44 |
| 2.700 | € 970,67 | € 731,66 | € 239,01 | % 32,67 |
| 3.200 | € 1.099,65 | € 841,87 | € 257,78 | % 30,62 |

| CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Consumo annuo (kWh) | (A) Offerta | (B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario) | (C) Minore spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A-B) | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100 |
| 900 | € 601,45 | € 429,97 | € 171,48 | % 39,88 |
| 4.000 | € 1.401,10 | € 1.113,31 | € 287,79 | % 25,85 |

| CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Consumo annuo (kWh) | (A) Offerta | (B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario) | (C) Minore spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A-B) | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100 |
| 3.500 | € 1.212,61 | € 943,58 | € 269,03 | % 28,51 |

| CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Consumo annuo (kWh) | (A) Offerta | (B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario) | (C) Minore spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A-B) | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100 |
| 6.000 | € 1.893,07 | € 1.530,25 | € 362,82 | % 23,71 |

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dell'Autorità, che tendenzialmenteprevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

| FASCE ORARIE | |
|---|---|
| Fascia F1 | Dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì |
| Fascia F2 | Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 da lunedì al venerdì, dalle 7 alle 23 del sabato |
| Fascia F3 | Dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, tutte le ore della domenica e dei giorni festivi |

| ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI | | |
|---|---|---|
| Descrizione dell'onere / servizio | Corrispettivo previsto | Note |
| | | |
| | | |

**MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONE**

L'offerta prevede un prezzo indicizzato variabile a cadenza mensile secondo la formula pun_index_gme + alfa dove alfa è un parametro fisso a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna dell' energia elettrica .

**DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O BONUS**

-

**ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA**

Contributo in quota fissa pari a 50,00 euro per ciascuna eventuale richiesta di prestazione inerente la connessione dei punti di prelievo (quali a titolo esemplificativo, voltura, subentro, posa del contatore, spostamento del contatore, disalimentazione, aumento di potenza...)

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"