Scheda sintetica
Offerta a prezzo variabile per la fornitura di Gas Naturale

Nome offerta 0426 – MMigliore – BIZ GAS B
Codice offerta 035698GSVML04XX0MMIGLIOREBIZGASB
Validità dal 01/04/2026 al 31/12/2026

Venditore	TUA s.r.l. di seguito denominato con il suo marchio registrato Un Mondo Migliore – **www.tuasrl.com** – Numero Telefonico 800763233 – Indirizzo di posta: VIA AURELIO SAFFI 2/D - 37123 VERONA (VR) – Indirizzo di posta elettronica: info@tuasrl.com
Durata del contratto	Il contratto ha una durata indeterminata.
Condizioni Offerta	Offerta riservata a Clienti finali titolari di utenze ad uso "altri usi"
Metodi e canali di pagamento	Il termine di pagamento è indicato in ciascuna bolletta e non potrà mai essere inferiore ai 10 giorni dalla data di emissione. Il pagamento potrà essere effettuato tramite: i punti Sisal o con bonifico bancario o postale; bollettino postale; addebito diretto su conto corrente.
Frequenza di fatturazione	L'emissione della bolletta è mensile.
Garanzie richieste al cliente	È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione bancaria o postale.

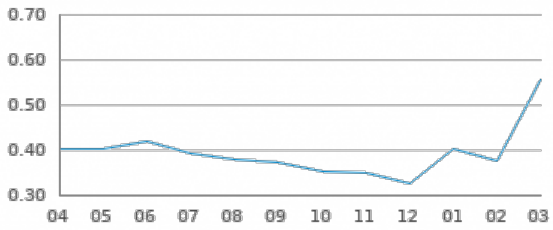
Condizioni Economiche

Prezzo	Variabile

Costo per consumi

Indice	PSV
Periodicità Indice	Mensile

Grafico (12 mesi)



Totale	PSV + 0,227300 €/Smc*
Costo fisso anno	
180,00 €/Anno*	

Altri corrispettivi*

Inquadra il QRCode per visitare la pagina del sito dell'Autorità contenente i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema.

Imposte	Tutti i corrispettivi indicati nella presente offerta sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno a carico del Cliente. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito www.tuasrl.com.
Sconti e/o bonus	-
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	
Durata e condizioni rinnovo	*Le presenti condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Al termine dei primi 12 mesi di fornitura il contratto si rinnoverà tacitamente alle medesime condizioni economiche ogni 12 (dodici) mesi, fatto salvo l'esercizio del diritto di recesso da comunicarsi al Fornitore con preavviso minimo di 30 (trenta) giorni.*
Altre caratteristiche	Non previste

*Escluse imposte e tasse.

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Indirizzi utili per l'invio di reclami scritti: • via e-mail: reclami@tuasrl.com • tramite il form online sul sito https://tuasrl.com/richiesta-assistenza/ . • tramite l'area riservata al link https://areariservata.tuasrl.com/ • via posta all'indirizzo di Tua S.r.l Via Aurelio Saffi 2/D 37123 Verona Vr Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riguardanti il Contratto. Per ulteriori informazioni inerenti le fasi e modalità della procedura, è a disposizione del Cliente l'informativa sul sito www.tuasrl.com oppure il Servizio Clienti del Fornitore al numero verde 800 76 32 33(da rete fissa) oppure al numero 045 24 56 325 (da rete mobile) . Si segnala che dal 1 gennaio 2017, l'attivazione e l'espletamento della procedura di conciliazione, al fine di dirimere eventuali controversie tra Cliente e Fornitore, sono condizione necessaria per un eventuale ricorso alla soluzione giudiziale. Per maggiori informazioni si rimanda alla consultazione del sito web https://www.sportelloperilconsumatore.it/risoluzione-controversie/servizio-conciliazione-gen . Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiama il numero verde 800 166 654
Attivazione della fornitura	Le somministrazioni avverranno nel rispetto delle tempistiche minime stabilite da ARERA e compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi esercitati verso i precedenti fornitori. La somministrazione si deve ritenere condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di Trasporto, Distribuzione e, per le sole forniture di gas naturale, di Dispacciamento, Trasmissione e Servizi Accessori. Qualora il PDR non sia allacciato alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento della ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti. Inoltre l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità. La data presunta dell'avvio dell'esecuzione della fornitura viene indicata nella Richiesta di Fornitura e di regola sarà l'inizio del secondo mese successivo alla data di firma della stessa. Nei casi di voltura e subentro l'attivazione della fornitura sarà eseguita nel rispetto delle tempistiche previste dalla regolazione e saranno richiesti il contributo a copertura degli oneri amministrativi a favore del distributore e il contributo a copertura dei costi per la prestazione commerciale.
Dati di lettura	La fatturazione dei consumi avviene sulla base delle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal distributore o in mancanza sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal distributore. In assenza di comunicazioni dei dati di consumo, TUA s.r.l. effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, sulla base dei consumi storici del Cliente o dei dati comunicati dal Cliente stesso nella Richiesta o in corso di fornitura.
Ritardo nei pagamenti	Se il cliente non paga la bolletta entro il termine di scadenza, indicato sulla bolletta stessa, il venditore ha diritto di recuperare il proprio credito. Per farlo, il venditore deve costituire in mora il cliente, inviandogli una raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC (posta elettronica certificata), in cui devono essere indicati almeno: Il termine ultimo per il pagamento, e la data presa a riferimento per calcolare questo termine; l'ulteriore termine decorso il quale, se il debito non risulta pagato, il venditore chiederà all'impresa distributrice di sospendere la fornitura; le modalità con cui il cliente deve comunicare al venditore l'avvenuto pagamento; i casi in cui il cliente ha diritto a un indennizzo automatico, se la fornitura viene sospesa senza il rispetto dei termini indicati;, l'invito ad eccepire la prescrizione per questi importi e le modalità per farlo, qualora la costituzione in mora riguardi importi non pagati per consumi che risalgono a più di due anni. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Questa richiesta non può essere fatta prima che siano trascorsi 3 giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento e 40 giorni solari dalla data in cui il cliente ha ricevuto la notifica della costituzione in mora (raccomandata o PEC). Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche	Il cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento senza oneri per cambiare Fornitore, rilasciando al nuovo Fornitore, tramite la stipula di un nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere con TUA s.r.l. Il nuovo Fornitore è tenuto all'invio di apposita comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitura. TUA s.r.l. garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto in virtù della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso non può essere superiore a 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di TUA s.r.l. in tale ipotesi, il Cliente recede dal contratto secondo le seguenti modalità: a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo VIA AURELIO SAFFI N. 2/D - 37123 VERONA (VR) o via fax al Numero o via PEC all'indirizzo tua@pec.net
Onere di recesso anticipato	Nessuno

Operatore Commerciale

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica

Modulo per l'esercizio al ripensamento
Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici
Informativa privacy
Informativa bonus sociale per i soli clienti domestici che ne hanno diritto ai sensi della delibera 63/2021/R/COM e s.m.i.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.