Scheda sintetica
Offerta a prezzo variabile per la fornitura di Energia Elettrica

Nome offerta 0426 – MMigliore – DOM LUCE B
Codice offerta 035698ESVFL04XXMMIGLIOREDOMLUCEB
Validità dal 01/04/2026 al 31/12/2026

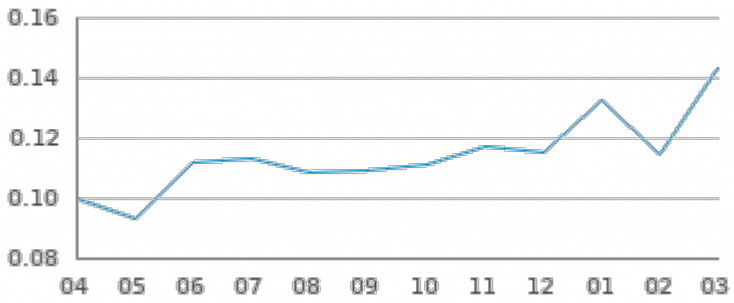
Venditore	TUA s.r.l. di seguito denominato con il suo marchio registrato Un Mondo Migliore - **www.tuasrl.com** - Numero Telefonico 800763233 - Indirizzo di posta: VIA AURELIO SAFFI 2/D - 37123 VERONA (VR) - Indirizzo di posta elettronica: info@tuasrl.com
Durata del contratto	Il contratto ha una durata indeterminata.
Condizioni Offerta	Offerta riservata a Clienti finali titolari di utenze ad uso "domestico"
Metodi e canali di pagamento	Il termine di pagamento è indicato in ciascuna bolletta e non potrà mai essere inferiore ai 10 giorni dalla data di emissione. Il pagamento potrà essere effettuato tramite: i punti Sisal o con bonifico bancario o postale; bollettino postale; addebito diretto su conto corrente.
Frequenza di fatturazione	L'emissione della bolletta è mensile.
Garanzie richieste al cliente	È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione bancaria o postale.

Spesa annua stimata in €/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione di residenza	
1.500	608,63 €/Anno
2.200	781,49 €/Anno
2.700	904,97 €/Anno
3.200	1.028,45 €/Anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione non di residenza	
900	555,55 €/Anno
4.000	1.321,10 €/Anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - Contratto per abitazione di residenza	
3.500	1.138,11 €/Anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW - Contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.791,07 €/Anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Condizioni Economiche

Prezzo	Variabile
Corrispettivi definiti dal venditore*	
Corrispettivo annuo	144,00 €/anno
Corrispettivo per il consumo	PUN_INDEX_GME + F1: 0,022000 €/kWh PUN_INDEX_GME + F2: 0,022000 €/kWh PUN_INDEX_GME + F3: 0,022000 €/kWh
Indice	PUN_INDEX_GME
Periodicità Indice	Mensile
Grafico (12 mesi)	
Altri corrispettivi*	Inquadra il QRCode per visitare la pagina del sito dell'Autorità contenente i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema.
Imposte	Tutti i corrispettivi indicati nella presente offerta sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno a carico del Cliente. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito www.tuasrl.com.
Sconti e/o bonus	-
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	-
Durata e condizioni rinnovo	*Le presenti condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Al termine dei primi 12 mesi di fornitura il contratto si rinnoverà tacitamente alle medesime condizioni economiche ogni 12 (dodici) mesi, fatto salvo l'esercizio del diritto di recesso da comunicarsi al Fornitore con preavviso minimo di 30 (trenta) giorni.*
Altre caratteristiche	Non previste

*Escluse imposte e tasse.

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Indirizzi utili per l'invio di reclami scritti: • via e-mail: reclami@tuasrl.com • tramite il form online sul sito https://tuasrl.com/richiesta-assistenza/ . • tramite l'area riservata al link https://areariservata.tuasrl.com/ • via posta all'indirizzo di Tua S.r.l Via Aurelio Saffi 2/D 37123 Verona Vr Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riguardanti il Contratto. Per ulteriori informazioni inerenti le fasi e modalità della procedura, è a disposizione del Cliente l'informativa sul sito www.tuasrl.com oppure il Servizio Clienti del Fornitore al numero verde 800 76 32 33(da rete fissa) oppure al numero 045 24 56 325 (da rete mobile) . Si segnala che dal 1 gennaio 2017, l'attivazione e l'espletamento della procedura di conciliazione, al fine di dirimere eventuali controversie tra Cliente e Fornitore, sono condizione necessaria per un eventuale ricorso alla soluzione giudiziale. Per maggiori informazioni si rimanda alla consultazione del sito web https://www.sportelloperilconsumatore.it/risoluzione-controversie/servizio-conciliazione-gen . Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiama il numero verde 800 166 654
Diritto di ripensamento	Per il Clienti domestici il diritto di ripensamento va esercitato sempre in forma scritta entro 14 giorni solari dalla conclusione del Contratto ovvero dall'accettazione della richiesta di fornitura da parte di Domestika Energia, per contratti stipulati in un luogo diverso dagli uffici commerciali di Domestika Energia o attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono). Il termine del ripensamento è prorogato a 30 giorni per i contratti stipulati senza preventivo e concordato appuntamento con il cliente.
Attivazione della fornitura	Le somministrazioni avverranno nel rispetto delle tempistiche minime stabilite da ARERA e compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi esercitati verso i precedenti fornitori. La somministrazione si deve ritenere condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di Trasporto, Distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di Dispacciamento, Trasmissione e Servizi Accessori. Qualora il POD non sia allacciato alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento della ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti. Inoltre l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità. La data presunta dell'avvio dell'esecuzione della fornitura viene indicata nella Richiesta di Fornitura e di regola sarà l'inizio del secondo mese successivo alla data di firma della stessa. Nei casi di voltura e subentro l'attivazione della fornitura sarà eseguita nel rispetto delle tempistiche previste dalla regolazione e saranno richiesti il contributo a copertura degli oneri amministrativi a favore del distributore e il contributo a copertura dei costi per la prestazione commerciale.
Dati di lettura	La fatturazione dei consumi avviene sulla base delle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal distributore o in mancanza sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal distributore. In assenza di comunicazioni dei dati di consumo, TUA s.r.l. effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, sulla base dei consumi storici del Cliente o dei dati comunicati dal Cliente stesso nella Richiesta o in corso di fornitura.
Ritardo nei pagamenti	Se il cliente non paga la bolletta entro il termine di scadenza, indicato sulla bolletta stessa, il venditore ha diritto di recuperare il proprio credito. Per farlo, il venditore deve costituire in mora il cliente, inviandogli una raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC (posta elettronica certificata), in cui devono essere indicati almeno: Il termine ultimo per il pagamento, e la data presa a riferimento per calcolare questo termine; l'ulteriore termine decorso il quale, se il debito non risulta pagato, il venditore chiederà all'impresa distributrice di sospendere la fornitura; le modalità con cui il cliente deve comunicare al venditore l'avvenuto pagamento; l'eventualità che, se le condizioni tecniche del contatore lo consentono, prima della sospensione della fornitura la potenza verrà ridotta a un livello pari al 15% della potenza disponibile; i casi in cui il cliente ha diritto a un indennizzo automatico, se la fornitura viene sospesa senza il rispetto dei termini indicati; l'invito ad eccepire la prescrizione per questi importi e le modalità per farlo, qualora la costituzione in mora riguardi importi non pagati per consumi che risalgono a più di due anni. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Questa richiesta non può essere fatta prima che siano trascorsi 3 giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento e 40 giorni solari dalla data in cui il cliente ha ricevuto la notifica della costituzione in mora (raccomandata o PEC). Se le condizioni tecniche del misuratore lo consentono, il termine di 40 giorni comprende un periodo di 15 giorni (dal 26esimo al 40esimo giorno) in cui la potenza è ridotta al 15% della potenza disponibile. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche	Il cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento senza oneri per cambiare Fornitore, rilasciando al nuovo Fornitore, tramite la stipula di un nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere con TUA s.r.l. Il nuovo Fornitore è tenuto all'invio di apposita comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitura. TUA s.r.l. garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto in virtù della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di TUA s.r.l. in tale ipotesi, il Cliente recede dal contratto secondo le seguenti modalità: a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo VIA AURELIO SAFFI N. 2/D - 37123 VERONA (VR) o via fax al Numero o via PEC all'indirizzo tua@pec.net
Onere di recesso anticipato	Nessuno

Operatore Commerciale

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica

Mix Energetico
Modulo per l'esercizio al ripensamento
Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici
Informativa privacy
Informativa bonus sociale per i soli clienti domestici che ne hanno diritto ai sensi della delibera 63/2021/R/COM e s.m.i.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

MIX ENERGETICO

In tabella è riportata la composizione del Mix Energetico relativo all'ultimo anno disponibile come previsto dal Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica (MASE) n. 224 del 14 luglio 2023

Fonti Primarie Utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto(%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)
	Anno 2025	**Anno 2025**	**Anno 2025**
Lignite	0,07 %	0,00 %	-
Nucleare	4,63 %	0,00 %	-
Prodotti petroliferi	0,92 %	0,40 %	-
Gas naturale	68,38 %	44,57 %	-
Carbone	9,15 %	1,25 %	-
Fonti rinnovabili	9,78 %	49,38 %	-
Altre fonti	7,07 %	4,40 %	-

Per informazioni sulle modalità di determinazione dei mix energetici è possibile consultare il sito internet www.gse.it nella sezione https://www.gse.it/servizi-per-te/fonti-rinnovabili/fuel-mix/documenti

Scheda di confrontabilità - 0426 – MMigliore – DOM LUCE B
035698ESVFL04XXMMIGLIOREDOMLUCEB

Per i clienti finali domestici di energia elettrica Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 01/04/2026, valida fino alla data del 31/12/2026

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
1.500	€ 608,63	€ 467,14	€ 141,49	% 30,29
2.200	€ 781,49	€ 621,44	€ 160,05	% 25,76
2.700	€ 904,97	€ 731,66	€ 173,31	% 23,69
3.200	€ 1.028,45	€ 841,87	€ 186,58	% 22,16
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
900	€ 555,55	€ 429,97	€ 125,58	% 29,21
4.000	€ 1.321,10	€ 1.113,31	€ 207,79	% 18,66
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
3.500	€ 1.138,11	€ 943,58	€ 194,53	% 20,62
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
6.000	€ 1.791,07	€ 1.530,25	€ 260,82	% 17,04

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dell'Autorità, che tendenzialmenteprevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

FASCE ORARIE	
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì
Fascia F2	Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 da lunedì al venerdì, dalle 7 alle 23 del sabato
Fascia F3	Dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, tutte le ore della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere / servizio	Corrispettivo previsto	Note

MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONE
L'offerta prevede un prezzo indicizzato variabile a cadenza mensile secondo la formula pun_index_gme + alfa dove alfa è un parametro fisso a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna dell' energia elettrica .

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O BONUS
-

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA
Non previste

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"